



PEMERINTAH KABUPATEN POSO
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KAYAMANYA

Jalan Kep. Mentawai No. 24 Kel. Kayamanya Kec. Poso Kota Poso 94617
Email : pkmkayamanya@gmail.com



KEPUTUSAN
KEPALA PUSKESMAS KAYAMANYA
Nomor :800. /SK/PKM-KYM/I/2024

TENTANG
PEMBENTUKAN TIM PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS KAYAMANYA

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA,
KEPALA PUSKESMAS KAYAMANYA,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penanganan pengaduan masyarakat yang cepat, tepat dan dapat dipertanggung jawabkan serta untuk membantu kelancaran penyelenggaraan pelayanan publik di Puskesmas Kayamanya;
- b. bahwa dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan Puskesmas dan kepuasan pelanggan maka perlu mengedepankan kepuasan masyarakat;
- c. bahwa agar pelaksanaan pertanggung jawaban dan upaya peningkatan mutu layanan dapat berjalan dengan optimal, maka dipandang perlu untuk membentuk Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat di Puskesmas Kayamanya;
- d. bahwa untuk melaksanakan maksud tersebut point a,b, dan c, maka dipandang perlu ditetapkan Keputusan Kepala Puskesmas Kayamanya tentang Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 1959 tentang Pembentukan Daerah Tingkat II Sulawesi (Lembaga Negara Republik Indonesia Tahun 1959 Nomor 74 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1822);
2. Undang–Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Undang–Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;

4. Undang–Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
5. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara nasional;
7. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
8. Peraturan Gubernur Sulawesi Tengah Nomor 08 Tahun 2010 Tentang Standar Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Lingkungan Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS TENTANG TIM PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT PUSKESMAS KAYAMANYA
- Kesatu : Pembentukan Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat di Puskesmas Kayamanya sebagaimana tercantum pada lampiran keputusan ini.
- Kedua : Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Puskesmas Kayamanya sebagaimana dimaksud diktum kesatu, mempunyai tugas sebagaimana tercantum pada lampiran keputusan ini.
- Ketiga : Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Puskesmas Kayamanya dalam melaksanakan tugas bertanggungjawab dan menyampaikan laporan kepada Kepala Puskesmas.
- Keempat : Surat keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan akan dilakukan koreksi apabila ternyata dikemudian hari terdapat perubahan dan kekeliruan.

Ditetapkan di : Kayamanya
Pada tanggal : 3 Januari 2024
KEPALA PUSKESMAS KAYAMANYA

MAULIDIN

REVISI I LAMPIRAN KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS
KAYAMANYA NOMOR 800. /SK/PKM-KYM/I/2024
TENTANG PEMBENTUKAN TIM PENANGANAN
PENGADUAN MASYARAKAT PUSKESMAS KAYAMANYA

NO	NAMA	JABATAN	KETERANGAN
1	Maulidin, SKM	Kepala Puskesmas	Penanggungjawab
2	Ratmiyati, S.Kep,Ns	Penanggung jawab Mutu	Ketua
3	Lilis Suriya, A.Md.Keb	Bidan	Sekretaris
4	Fatmawati, SKM	Kepala Tata Usaha	Admin Pengaduan
5	Estiningsih, S.Kep,Ns	Perawat	Anggota
6	Afni Hudju, S.Kep,Ns	Perawat	Anggota
7	Verawati, SKM	Admin	Anggota
8	Nuraini, S.Tr.Keb	Bidan	Anggota
9	Asma Lambuli, S.Kep,Ns	Perawat	Anggota
10	Rahmawati Lamadang, SKM	Admin	Anggota
11	Rahmawati Kasim, SKM	Admin	Anggota
12	Rahmawati Tasrib, SKM	Admin	Anggota
13	Ela Pranawati, SKM	Admin	Anggota
14	Anis Hamka, SKM	Admin	Anggota

KEPALA PUSKESMAS KAYAMANYA

MAULIDIN, SKM

NIP.19841205 201409 1 002